

Všeobecné obchodní podmínky

platné pro obchodní vztahy mezi firmou Bangco s.r.o., Brno a obchodními partnery

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko - odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží a služeb firmou Bangco s.r.o., Brno (dále také „prodávající“) jejím zákazníkům
- 1.2. Kupující je povinen na požádání předložit prodávajícímu ověřené účetní doklady se základními informacemi o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopie živnostenského listu a číslo občanského průkazu u fyzických osob, DIČ) a tyto údaje průběžně aktualizovat. Pokud to ukládá zákon a další předpisy, je prodávající oprávněn vyžadovat také další doklady.

2. Ochrana průmyslových a autorských práv

- 2.1. Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce prodávajícího, pokud zvláštní smlouvou není stanoveno jinak.
- 2.2. Kupujícímu nevznikají autorská práva k softwarovým produktům a není oprávněn do nich nijak zasahovat, kopírovat je anebo jinak je přetvářet.

Obchodní dispozice

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Ceny uvádí prodávající v aktuálních cenících na dané období. Prodávající je oprávněn ke změnám cen v ceníku i v průběhu období, jakož i poskytovat speciální zvýhodněné ceny stálým zákazníkům
- 3.2. Jednotlivé obchody se uzavírají na základě písemných, faxových, telefonických nebo e-mailových objednávek kupujícího. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti
 - obchodní jméno a sídlo kupujícího
 - jeho IČ a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH
 - název, popis nebo kód produktu, který jednoznačně určuje předmět
 - množství požadovaných kusů produktů
 - obchodní jméno a podpis oprávněného zástupce kupujícího
 - e-mailovou adresu, telefon, odpovědnou osobu pro potvrzení objednávky
- 3.3. Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktů, pokud nebude smluvně ujednáno jinak. Zvláštní ujednání o splatnosti se řídí kupní smlouvou nebo smlouvou o obchodní spolupráci, kde mohou být podmínky stanoveny individuálně.
- 3.4. Prodávající vyzve kupujícího k zaplacení kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu vystavením proforma faktury, která je mezi stranami této smlouvy považována za výzvu k zaplacení. Proforma faktura je splatná ve lhůtě 10 dnů od jejího vystavení na účet prodávajícího, pokud není smluvně dojednáno jinak
- 3.5. Prodávající je oprávněn vystavit proforma fakturu teprve tehdy, má-li dodávku pro kupujícího již připravenou k expedici, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Produkty jsou rezervovány pro kupujícího k dodání do dne splatnosti proforma faktury. V případě prodlení s placením proforma faktury není prodávající povinen splnit dodávku ve stanovené lhůtě, ale dodá produkty v další přiměřené lhůtě po splacení.
- 3.6. Jestliže kupující neuhradí proforma fakturu ve lhůtě 15 dní ode dne splatnosti, je prodávající oprávněn považovat objednávku za zrušenou a od tohoto obchodu odstoupit. V tomto případě zašle kupujícímu "oznámení o zrušení objednávky" a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu

smluvní pokutu (stornovací poplatek) ve výši 10 % z ceny závazně objednaného a neodebraného zboží.

- 3.7 Prodávající je povinen expedovat dodávku v nejbližší možné době poté, kdy kupující na základě proforma faktury zaplatí prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu. Za den úhrady je považován den, kdy je peněžní částka připsána na účet prodávajícího. Ustanovení o termínu plnění neplatí, pokud se jedná o produkty podle bodu 3.9. Společně s dodávkou zboží prodávající vystaví a zašle kupujícímu fakturu - daňový doklad
- 3.8 Pokud nebude zaplacené zboží se specifikací "osobní odběr" převzato u prodávajícího do 10 dnů ode dne vystavení faktury, bude zboží zasláno na adresu kupujícího, uvedenou v jeho objednávce. Pokud předem nezaplacené zboží se specifikací "osobní odběr" nebude kupujícím vyzvednuto do 15 dnů od vystavení faktury, má prodávající právo považovat objednávku na dané zboží za zrušenou. V tomto případě kupující uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10% z ceny závazně objednaného a neodebraného zboží.
- 3.9 Pokud kupující vystaví objednávku na produkty, které nejsou běžně prodávány, nebo na výjimečně velké množství produktů, bude o tomto obchodním případě sjednána zvláštní dohoda případně kupní smlouva.
- 3.10 Podmínky ve smyslu článku 3 platí přiměřeně také při účtování služeb a nákladů s nimi spojených. Jejich úhradu platí kupující na základě faktury - daňového dokladu

4. Elektronická forma objednávek

- 4.1 Kupující je oprávněn využívat elektronické formy zasílání a potvrzování objednávek.
- 4.2 Účastníci se dohodli, že elektronická forma objednávky a elektronické potvrzení objednávky jsou rovnocenné písemné formě těchto úkonů a mají pro obě strany tutéž závaznost.
- 4.3 Po odeslání elektronické objednávky obdrží kupující elektronické potvrzení objednávky.
- 4.4 Kupující použije pro elektronické zadávání objednávek kompatibilního média - INTERNET. Objedávka v elektronické podobě je poslána na e-mailovou adresu.
- 4.5 Kupující prohlašuje, že posláním elektronické objednávky je svou objednávkou vázán v identifikaci zboží, počtu objednaných kusů, způsobu dopravy a označení objednávky.
- 4.6 V případech, kdy prodávající objednávku nepotvrdí elektronickou poštou, je kupující oprávněn opakovat ji klasickými komunikačními prostředky.

5. Dopravní a expediční podmínky

- 5.1 Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, přičemž jsou možné následující typy dopravy:
 - osobní odběr v sídle prodávajícího
 - doprava tuzemskou spediční firmou na adresu udanou kupujícím
 - osobní doručení zástupcem prodávajícího na základě předběžné dohody či kupní smlouvy
- 5.2 Prodávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním produktů prvním tuzemskému přepravci. Nedojde-li k dohodě a prodávající neodstoupí od smlouvy, má právo zvolit způsob splnění dodávky sám.
- 5.3 V případě sjednání osobního odběru v sídle prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury) a kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního plnění, pokud dodávku u prodávajícího neodebral.
- 5.4 Náklady na dopravu ze skladu prodávajícího ke kupujícímu hradí kupující, pokud není stanoveno jinak.
- 5.5 Kupující je povinen do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky zaslat prodávajícímu potvrzený dodací list. Pokud tak neučiní, může být značně ztíženo uplatňování reklamace.

6. Reklamační dispozice

- 6.1 Uplatnit nároky za vady množství a druhu dodaných produktů je kupující povinen bez zbytečného odkladu. Toto právo se považuje za řádně uplatněné jen tehdy, pokud kupující prodávajícímu podá do 2 pracovních dnů od převzetí zásilky zprávu o vadách dodávky.
- 6.2 Kupující má právo v případě vady druhu produktů žádat jeho výměnu jen tehdy, pokud produkt bude vrácen prodávajícímu v původním množství a balení, přičemž u všech produktů musí zůstat neporušena původní adjustace od výrobce (neporušené fólie, pečete atd.).
- 6.3 Produkt s narušenou původní adjustací již není možné vrátit s požadavkem na jeho výměnu, kupující má pouze právo reklamovat případnou závadu produktu.
- 6.4 Postup při uplatňování reklamace je určen platným "Reklamačním řádem".
- 6.5 V případě výměny produktu na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do určené provozovny prodávajícího a prodávající výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.
- 6.6 Prodávající nenese odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a jiných škod vyplývajících z používání produktů. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou obsluhou, manipulací nebo nevhodným umístěním výrobku u kupujícího.

7. Započtení závazků a pohledávek

- 7.1 Při vzájemných obchodních vztazích má každý účastník právo na úhradu svých pohledávek provést započtení vlastního závazku vůči druhému účastníkovi a to po vzájemné dohodě.
- 7.2 Účastník provádějící zápočet je povinen druhému účastníkovi písemně sdělit výši své započítávané pohledávky spolu s označením závazku (vyúčtování, faktury a pod.), k jehož úhradě započtení provedl. Jestliže účastník započítává současně více pohledávek, blíže je označí a provede výčet těch pohledávek, které mu druhý účastník dosud dlužil a které jsou součástí započítávané peněžní částky.
- 7.3 Jestliže účastník, na jehož pohledávku bylo druhou smluvní stranou provedeno započtení závazku, nedoručí protistraně do 5 pracovních dnů od obdržení vyrozumění o zápočtu námítky proti správnosti zápočtu, má se mezi účastníky zato, že započtení bylo provedeno správně co do důvodu i výše.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro obchodní případy uzavírané společností Bangco s.r.o. ode dne jejich vyhlášení.
- 8.2 V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si společnost Bangco s.r.o. vyhrazuje právo Všeobecné obchodní podmínky změnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem minimálně měsíc předem.
- 8.3 V případě, že obchodní partneři společnosti s novým zněním Všeobecných obchodních podmínek nebudou souhlasit, jsou povinni svůj nesouhlas společnosti písemně oznámit ve lhůtě jednoho měsíce od jejich vyhlášení. Pokud nedojde k dohodě o znění sporných ustanovení, mají oba účastníci právo vypovědět stávající smlouvy, a to ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena protistraně.

V Brně, dne 3. 3. 2003



ing. Miroslav Strádal

jednatel společnosti Bangco s.r.o.